



**Gestioni
Immobiliari
Racca s.r.l.**

Via M. Clementi, 35 - 10154 Torino
tel. 011/2489190 – fax. 011/2875881
e-mail: info@studioraccatorino.it
www.studioraccatorino.it

Spett.le Sindaca della Città di Torino
Chiara Appendino

RACCOMANDATA a mezzo P.E.C. a segreteria.sindaca@comune.torino.it

e, p.c.

ANACI segreteria@anaci-torino.it; info@anaci.it;
SPECCHIO DEI TEMPI specchiotempi@lastampa.it

Torino, 11 maggio 2020

OGGETTO: AGGIORNAMENTO RIF. Vs. protocollo n. 1856/AOO05 del 30/04/20.

Facciamo seguito alla nostra precedente del 2 maggio u.s., ad oggi ancora priva di riscontro, per aggiornarLa rispetto alle modalità con cui il Nostro Studio si è messo immediatamente in moto, nonostante le perplessità già espresse.

- In data 04/05 abbiamo prenotato le mascherine, anche se il servizio si è attivato dopo le h 10.30 ed inoltre il numero telefonico dedicato è risultato “inesistente” per tutta la mattinata;
- Abbiamo appreso che le modalità “pensate” non prevedevano la comunicazione del numero e del nominativo dei residenti da parte degli uffici comunali; abbiamo quindi prenotato una fornitura “a stima” sulla base del numero di unità immobiliari amministrare, scrivendoLe nuovamente per ribadire l’assoluta necessità del dato mancante;
- In data 07/05 h 9.10 abbiamo quindi ritirato la fornitura, apprendendo in tale sede che, causa indisponibilità delle mascherine, ne sarebbero state consegnate circa il 25% in meno di quelle richieste;
- Contestualmente riceviamo un contatto dai Vs. uffici direzionali, di cui La ringraziamo, finalizzato alla comunicazione del numero e nome dei residenti; sono rimaste tuttavia senza risposte le altre perplessità esposte;
- Nella giornata del 07/05, 08/05, 09/05 e 10/05, grazie alla disponibilità totale ottenuta anche dal nostro personale, abbiamo provveduto a smistare la grossa fornitura ricevuta, iniziando a consegnare ai nostri amministrati la prima parte delle mascherine ricevute; l’operazione di consegna si prevede possa concludersi entro martedì 12/05 o mercoledì 13/05;
- Prima della consegna abbiamo inviato comunicazioni “a tappeto” a tutta l’utenza, a mezzo sms e mail, per cercare di evitare il rischio probabile di contatti interpersonali nelle fasi di consegna, in quanto molti utenti immaginavano una fornitura di persona “porta a porta”. Peraltro ci risulta che

Gestioni Immobiliari Racca s.r.l. - info@studioraccatorino.it - www.studioraccatorino.it

Orario ufficio: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 15.30 alle 18.30 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

tale modalità (a nostro avviso inadeguata e pericolosa) fosse addirittura presente nelle istruzioni operative "interne";

- Abbiamo contestualmente creato un'apposita pagina sul nostro sito web, finalizzata ad accogliere eventuali segnalazioni/richieste; evidenziamo infatti che il numero di residenti anagrafico può non coincidere (e in molti casi non è così) con gli occupanti dei singoli appartamenti; riteniamo infatti che la fornitura abbia senso se finalizzata a fornire le mascherine ai cittadini nel luogo in cui si trovano, non necessariamente quindi al proprio indirizzo di residenza. Tutta l'operazione è tracciata e saremo in grado di relazionare puntualmente al termine della stessa.

Riteniamo che, con la complessa operazione eseguita, resa possibile solo grazie ad una nostra precisa volontà ed un impegno totale, abbiamo potuto mettere a disposizione dei nostri amministrati un servizio con un risultato impeccabile.

Per tale ragione rinnoviamo il nostro rammarico nel riscontrare che, nel medesimo tempo da noi impiegato ad eseguire quanto sopra (oltre alle normali attività di Studio e con un carico di telefonate aggiuntivo generato dalla distorta attività "informativo-pubblicitaria" da Voi istituzionalmente promossa), i Suoi uffici e Lei stessa non siate riusciti a dedicare il tempo necessario a fornirci un riscontro.

Pensiamo sempre alla promozione effettuata dalla Sua amministrazione, prima ancora del Suo insediamento, come "attenta" alle periferie, immagine che evidentemente non ha molto di concreto se, in questo contesto in cui si poteva dimostrare una reale attenzione alla componente debole della cittadinanza, la scelta operativa è stata confusionaria, disorganizzata e priva di qualsiasi attenzione concreta volta alla riuscita dell'iniziativa.

Nonostante ciò siamo riusciti a fornire il servizio, che evidentemente continuiamo a ritenere dovesse rimanere in orbita "istituzionale", anche perché, alla prova dei fatti, la richiesta è stata solo marginalmente accolta dagli amministratori e, a quelli di buona volontà, è stato oltretutto complicato il lavoro (stupisce davvero sentire ancora gli interventi in senso contrario ascoltati durante il Consiglio Comunale di ieri pomeriggio).

La preghiamo pertanto di accettare queste osservazioni che sono mosse, per i motivi ben elencati sopra, non da "chi fa polemica" ma da chi, al contrario, si è totalmente adoperato con successo, con tutte le proprie risorse, anche economiche, e senza riserva alcuna.

Con osservanza.



Via M. Clementi, 35 - 10154 Torino
tel. 011/2489190 - fax. 011/2875881
www.studioraccatorino.it
info@studioraccatorino.it